TRANSPORT EXPRESS · B2B

NOVA SAS

Le partenaire transport express des entreprises.

Fret international, fret express et OBC / Hand Carry : par la route, par les airs, ou en main propre.



Présentation · Octobre 2026

À PROPOS DE NOUS

Le transport express, pensé pour les urgences

Spécialistes du transport international et du fret express, nous travaillons exclusivement avec des entreprises (B2B), grâce à un vaste réseau de transporteurs agréés et de partenaires.

Nous mettons notre expertise de la gestion des urgences au service des industriels, en France et partout en Europe, dans des secteurs stratégiques :

Automobile **Aéronautique** **Biomédical**

Nos équipes expérimentées vous aident à trouver la meilleure solution de transport, adaptée à vos besoins spécifiques.



12 **ans d'expérience**
dans le fret aérien et les urgences critiques

NOVA EN CHIFFRES

Une expertise qui se mesure

12 ans
d'expérience : près de 12 ans dans le fret aérien et les urgences critiques

24/7/365
suivi des expéditions, avec un contact dédié

2 ISO
certifications : ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement)

3 modes
de transport : routier, aérien et OBC / Hand Carry

2652
expéditions traitées par an

16
pays desservis

99%
livraisons dans les délais

CRÉATION DE VALEUR

Chaque expédition crée de la valeur pour vous

1

Disponibilité

Un contact dédié 24/7/365, des départs réguliers et un réseau de transporteurs agréés toujours prêts.

2

Réactivité

Une réponse rapide à l'urgence : cotation, affrètement et prise en charge sans perte de temps.

3

Fiabilité

Des livraisons ponctuelles sur itinéraires optimisés, dans un cadre certifié ISO 9001.

4

Satisfaction client

Un client informé à chaque étape et une preuve de livraison à l'arrivée : moins de litiges.

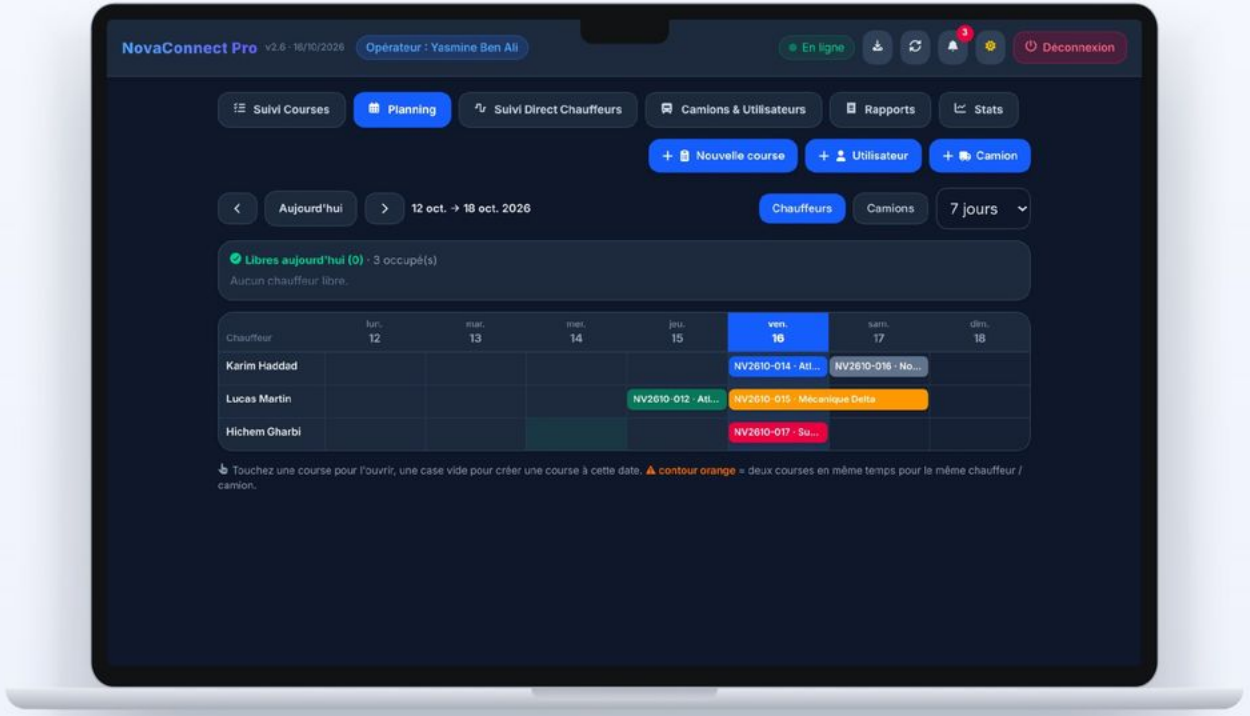
NOTRE PROMESSE

Pour les industriels qui ne peuvent pas se permettre un retard, NOVA transforme chaque urgence en **livraison maîtrisée, suivie et prouvée**.

DISPONIBILITÉ

Là quand vous en avez besoin, 24/7/365

- **Un contact dédié**
  Un interlocuteur unique pour un suivi 24/7/365.
- **Des départs réguliers**
  Des espaces réservés vers toutes les destinations.
- **Un réseau étendu**
  Transporteurs agréés, partenaires IATA, membre WCA.
- **Une flotte prête**
  Camions modernes, avec hayon, sans limite de poids ni de taille.
- **Un planning en direct**
  Qui est libre, quel camion est disponible : tout est visible dans notre outil interne.



SATISFACTION CLIENT

Le client est informé avant de poser la question

1. **Confirmation** — Prise en charge avec les détails de la mission
2. **Rappel** — Message la veille du vol ou du départ
3. **Suivi** — Point d'avancement communiqué par l'équipe
4. **Alerte retard** — L'équipe réagit et prévient tout de suite
5. **Livraison** — Bon de livraison avec photos et signature
6. **Remerciement** — Message de clôture personnalisé

Transparence

Votre entreprise est tenue au courant sans avoir à relancer.

Réactivité

Les retards sont détectés et annoncés avant qu'on les réclame.

Confiance

Preuves et historique : moins de litiges, des réponses immédiates.

NOS SERVICES

Trois solutions de transport, une même exigence



Transport routier

Flotte moderne, tout gabarit, chargements complets ou partiels.



Transport aérien

Export / import mondial, affrètement sur mesure, fret express porte-à-porte.



OBC / Hand Carry

Documents critiques et biens de grande valeur, transportés en main propre.

TRANSPORT ROUTIER

Une solution fiable pour vos marchandises

Une flotte moderne et bien entretenue, des itinéraires optimisés : des livraisons ponctuelles pour des marchandises de toutes tailles, avec sécurité et traçabilité à chaque étape.

- ✓ **Transport dédié**
- ✓ **Aucune limite de poids ou de taille**
- ✓ **Chargements complets ou partiels**
- ✓ **Camions avec hayon**
- ✓ **Transport de marchandises dangereuses**
- ✓ **Transport sous température contrôlée**



TRANSPORT AÉRIEN

Toutes les destinations, départs réguliers

Des départs réguliers et des espaces réservés vers toutes les destinations. Pour vos envois ultra-urgents : un fret express porte-à-porte, avec délais garantis et coûts optimisés.

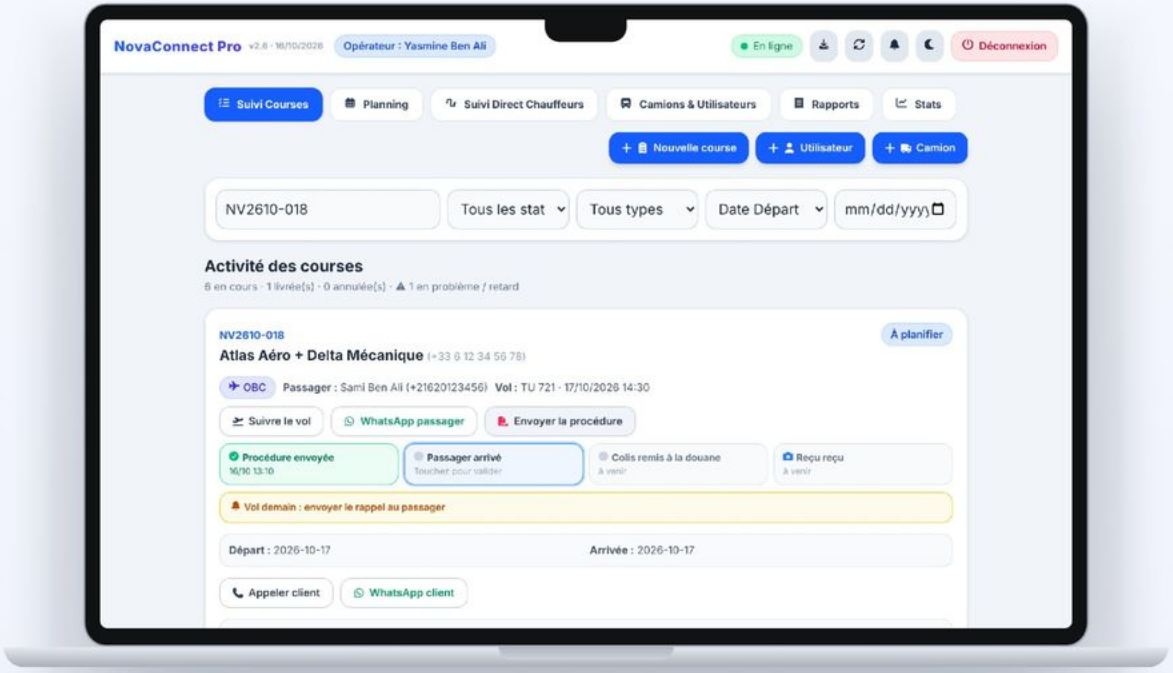
- ✓ **Export / import mondial, tous types de fret**
- ✓ **Affrètement aérien sur mesure**
- ✓ **Porte-à-porte adapté aux exigences du client**
- ✓ **Réseau opérationnel étendu dans les pays de destination**
- ✓ **Partenariats avec les principaux transporteurs IATA**
- ✓ **Un contact dédié pour un suivi 24/7/365**



Vos envois sensibles, portés en main propre

Une solution conçue pour les entreprises qui ont des expéditions urgentes et sensibles.

- **Un coursier de confiance**
  Vos documents critiques ou biens de grande valeur voyagent avec lui.
- **Suivi en temps réel**
  Position et statut de la mission partagés.
- **Livraison directe, porte-à-porte**
  Remise en main propre, preuve à l'appui.
- **Rapidité maximale**
  Un niveau de sécurité et d'efficacité inégalé.



L'assurance que vos expéditions urgentes arrivent en toute sécurité, dans les délais impartis.

NOTRE MÉTHODE

Une urgence, un parcours maîtrisé

1

Votre demande

Un appel, un e-mail : un interlocuteur dédié prend votre besoin en charge

2

La bonne solution

Route, avion ou OBC / Hand Carry : le mode adapté à l'urgence

3

Prise en charge

Enlèvement par un transporteur ou un coursier agréé

4

Suivi en direct

Suivi 24/7/365 et position en temps réel

5

Livré, prouvé

Preuve de livraison : nom, signature, photo

NOTRE ENGAGEMENT

Un seul interlocuteur du premier appel à la preuve de livraison : **vous savez toujours où en est votre expédition.**

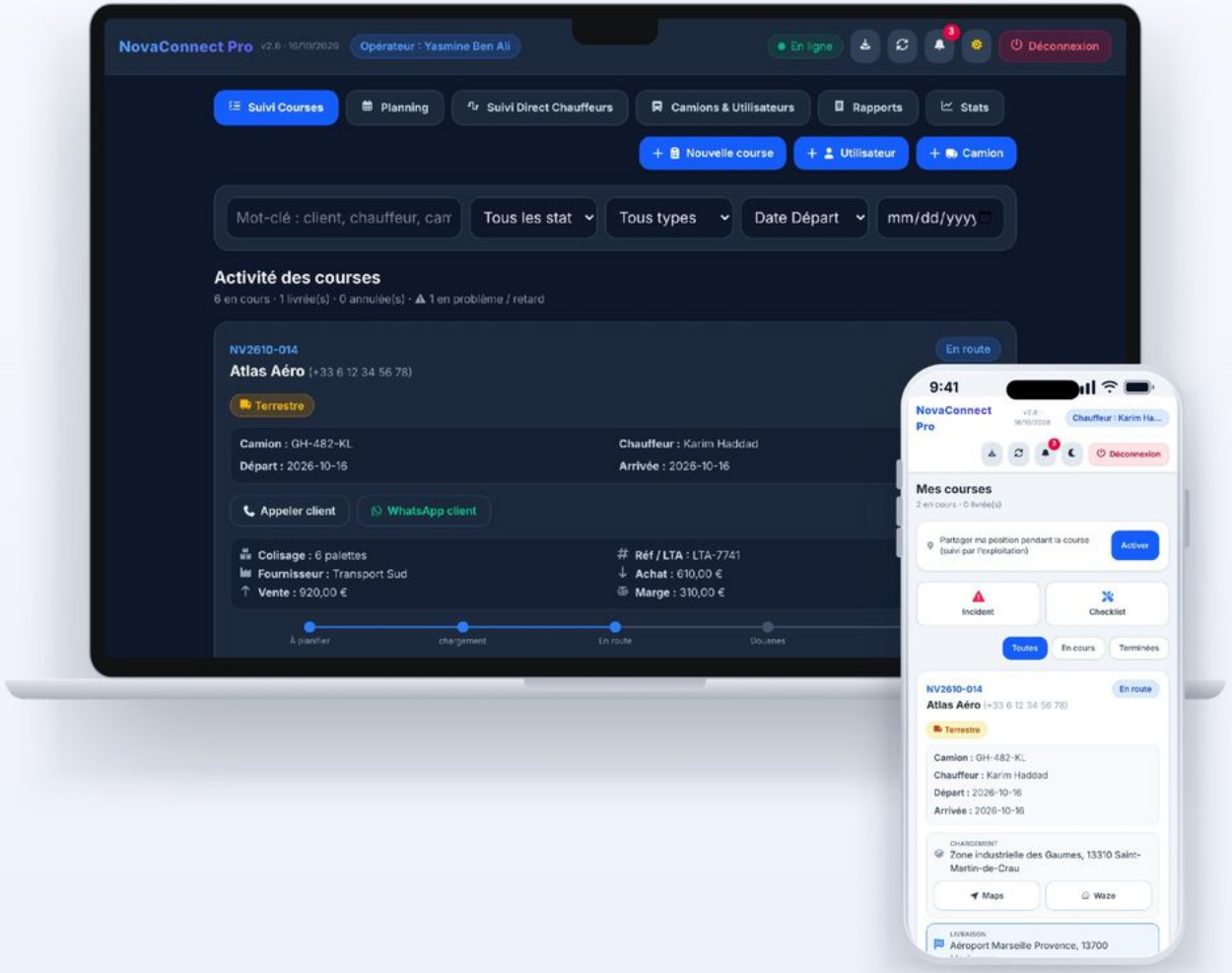
NOTRE OUTIL INTERNE · NOVACONNECT PRO

Notre propre solution, plus efficace chaque jour

Usage interne · réservé à nos équipes

Développée en interne pour piloter nos courses. Ce n'est pas un produit client : c'est notre outil de travail.

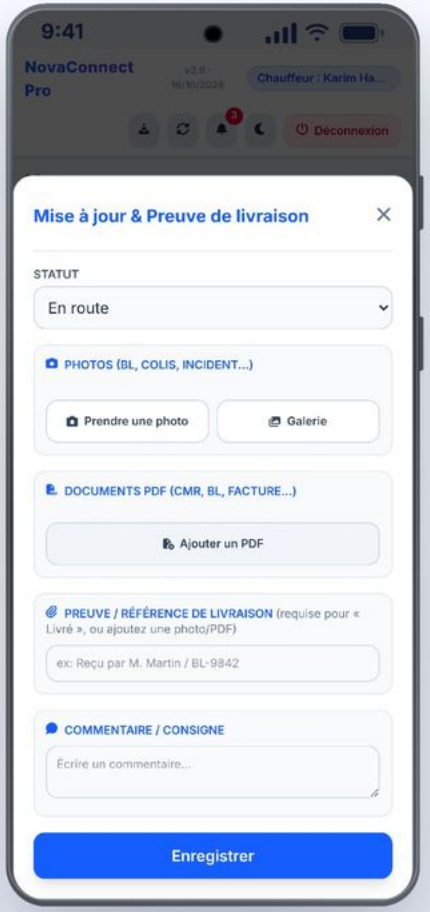
- **Conçue par nous, pour nous**
  Sur mesure pour nos opérations de transport.
- **Améliorée en continu**
  Chaque jour, l'expérience du terrain la rend plus efficace.
- **Moins de relances, plus de réactivité**
  Statuts, planning et preuves réunis au même endroit.
- **Un seul outil pour tout**
  Terrestre et OBC, chauffeurs et opérateurs.



L'appli que nos chauffeurs n'ont pas besoin d'apprendre

- **Compris en 10 secondes**
  Les courses du jour, leur état, les actions à faire.
- **Gros boutons, peu de gestes**
  Un appui pour le statut, un appui pour naviguer.
- **Maps ou Waze en un appui**
  L'itinéraire s'ouvre sur l'adresse de chargement ou de livraison.
- **Hors réseau, sans perte**
  Les informations sont envoyées au retour de la connexion.

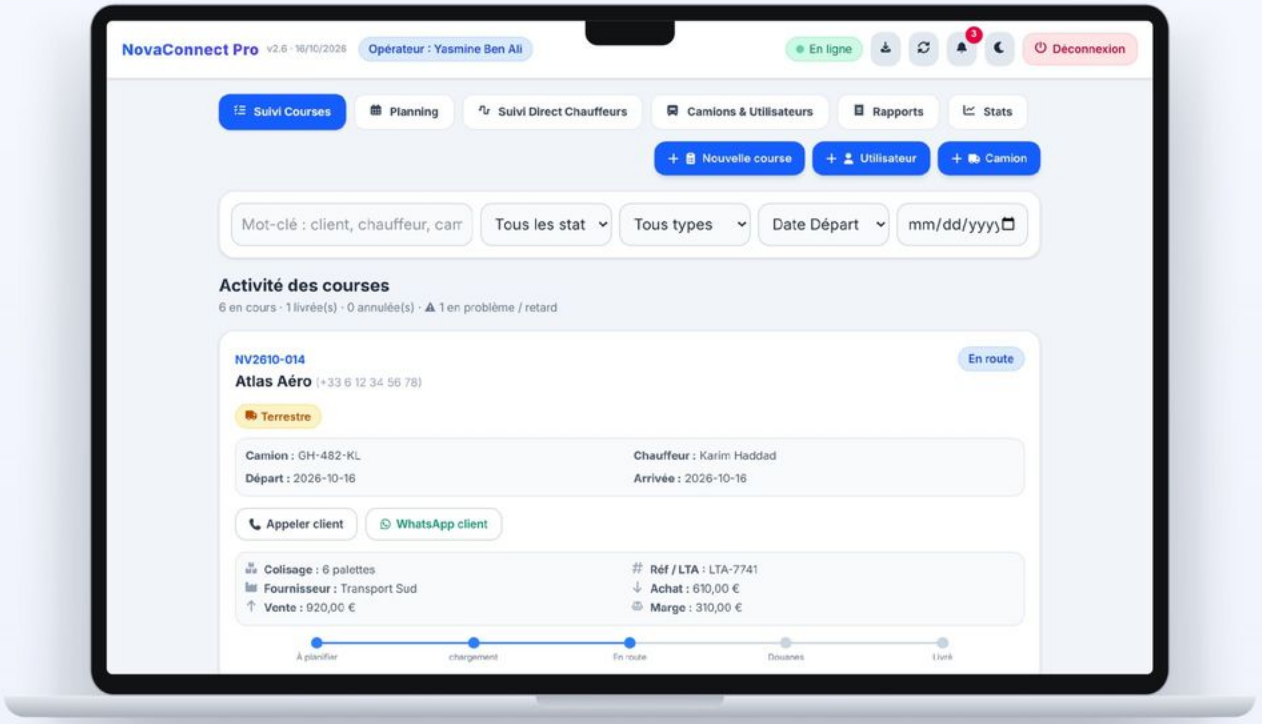




NOS OPÉRATEURS · PILOTAGE

Toute l'activité sur un écran, sans relancer personne

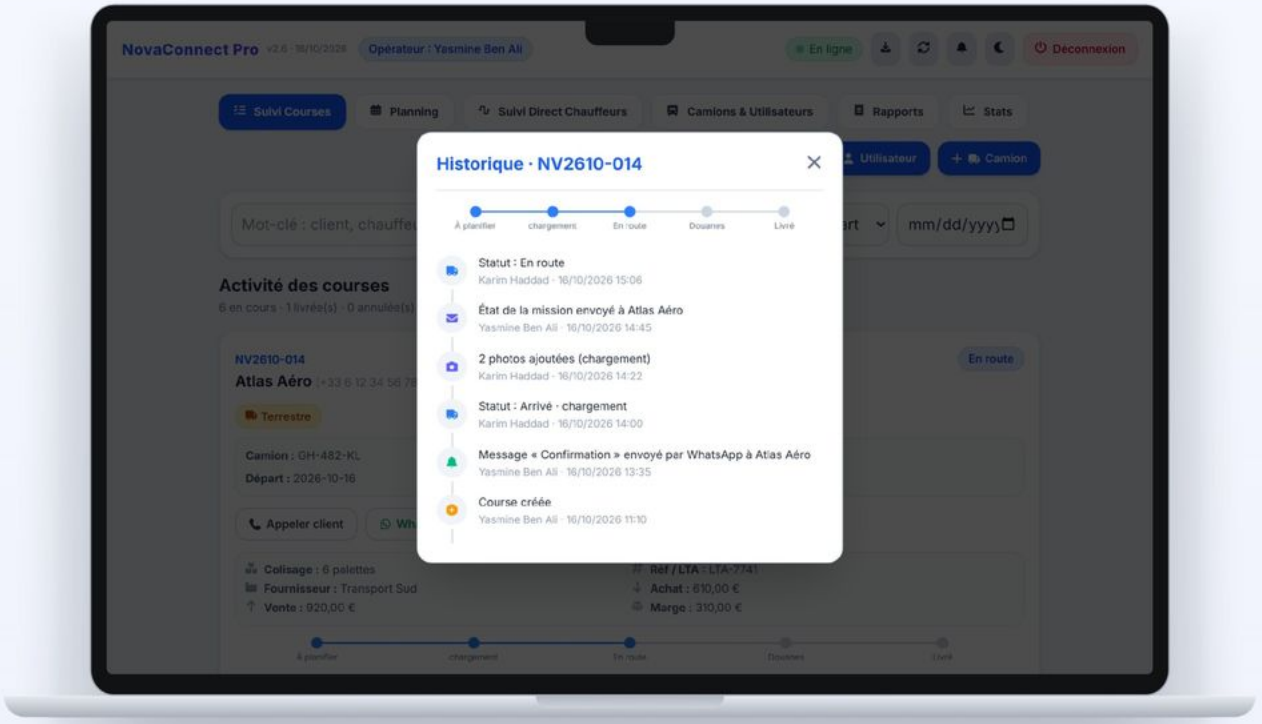
- **Chaque course d'un coup d'œil**
  Statut, chauffeur, camion, dates et frise d'avancement.
- **Les problèmes en premier**
  Retards et incidents ressortent pour réagir avant le client.
- **Actions directes**
  Appeler, écrire, notifier le chauffeur, ajouter une preuve.



TRAÇABILITÉ INTERNE

Qui a fait quoi, et quand : tout est enregistré

- **Un historique par course**
  Création, statuts, photos, messages, incidents : chaque action est datée et attribuée.
- **Preuves de livraison complètes**
  Photos, signature, PDF et heure réelle d'arrivée.
- **Bon de livraison en un clic**
  Un document propre à remettre au client.
- **Litiges résolus plus vite**
  Les preuves sont retrouvées en quelques secondes.



EXCELLENCE ET DURABILITÉ

Une démarche qualité certifiée ISO

Chez NOVA, l'excellence est une démarche constante, soutenue par nos certifications ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement).

Ces normes internationales encadrent la qualité de nos services et notre respect des exigences environnementales.



ISO 9001

Management de la qualité : des processus décrits, pilotés et améliorés en continu.



ISO 14001

Management environnemental : la maîtrise de notre impact écologique.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

Des pratiques durables et éthiques



1

Réduire notre empreinte écologique

Itinéraires optimisés et management environnemental certifié ISO 14001.

2

Promouvoir l'innovation responsable

Notre outil interne NovaConnect Pro : moins de papier, moins d'appels.

3

Contribuer positivement à la société

Éthique et confiance dans nos relations avec clients, partenaires et équipes.

NOTRE ENGAGEMENT

Intégrer la RSE **à tous les niveaux de notre organisation**, au quotidien.

PERFORMANCE

Des indicateurs suivis et partagés

Livraisons à l'heure	Délai de cotation	Prise en charge	Satisfaction client	Livraisons avec preuve
99 %	30 mn	< 2 h	4.8 / 5	100 %

DÉMARCHE QUALITÉ

Des indicateurs suivis dans le cadre de notre démarche **ISO 9001** et partagés avec nos clients.

RÉSEAU MONDIAL

Membre de la World Cargo Alliance

En tant que membre de la WCA, NOVA bénéficie d'un accès privilégié à un réseau mondial d'acteurs clés du transport et de la logistique.

Cette adhésion nous permet de collaborer avec des partenaires de confiance partout dans le monde, pour des solutions de transport internationales fiables et efficaces.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Nos partenaires de confiance

AIRBUS

SAFRAN

LEONI

Visteon

Sagemcom

GREMTEK
Protective Sleeve Solutions

Groupe BLONDEL
Votre partenaire Supply Chain

Votre projet, notre prochaine référence

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Automobile, aéronautique, biomédical : des industriels exigeants qui comptent sur **nos équipes et notre réseau**.

NOS ENGAGEMENTS

Pourquoi choisir NOVA

1

Qualité

Un service rigoureux, encadré par la norme ISO 9001.

2

Rapidité

Suivi 24/7/365 et réactivité sur les urgences.

3

Fiabilité

Un réseau de partenaires agréés et des livraisons ponctuelles.

4

Sécurité

Traçabilité à chaque étape et preuve de livraison.

PROCHAINE ÉTAPE

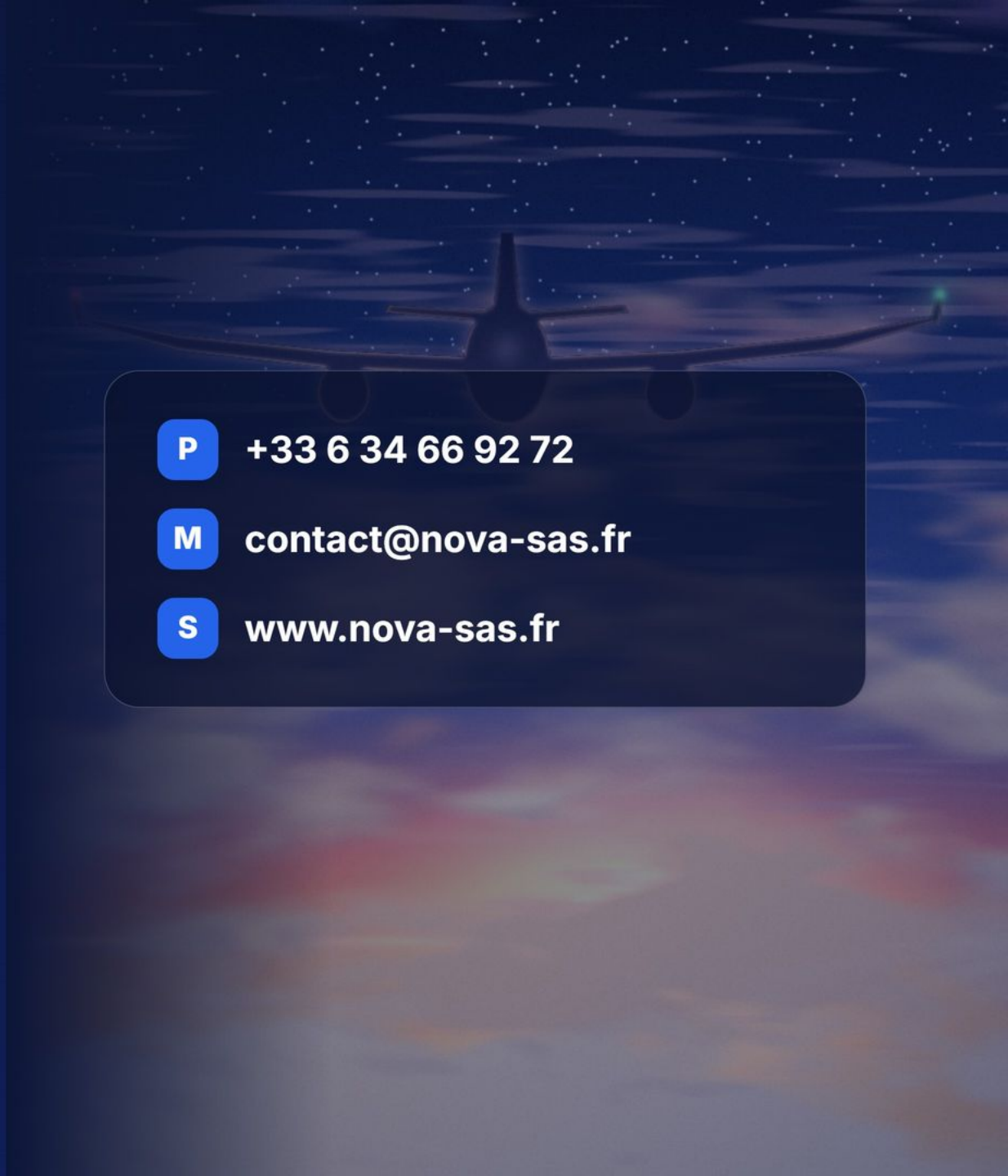
Un test sur vos expéditions réelles, puis on ajuste ensemble.

NOVA

CONTACTEZ-NOUS

Parlons de votre prochaine expédition

Votre confiance nous rend exceptionnels.



P +33 6 34 66 92 72

M contact@nova-sas.fr

S www.nova-sas.fr

NOVA SAS · 7 rue Roland Martin, 94500 Champigny-sur-Marne